

SYNTEGON
PROCESSING & PACKAGING

Syntegon E-Portal

Mehr als ein Onlineshop

Definition

Was ist das E-Portal?



Ersatzteile nur einen Klick entfernt.

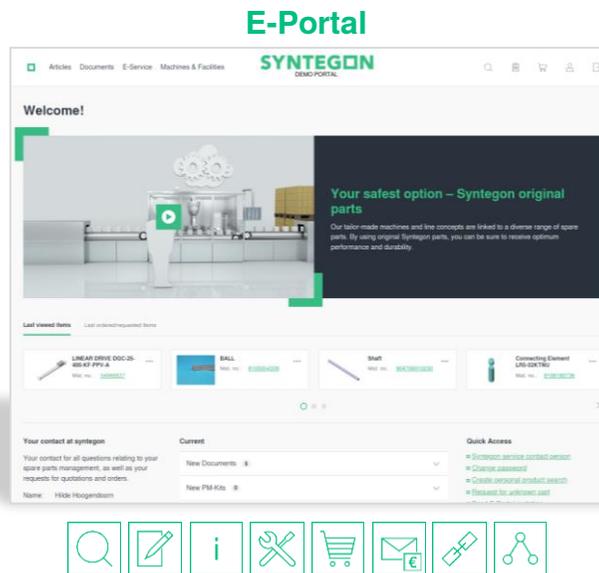
Online informieren und bestellen – Ihre kundenspezifische Plattform

Das E-Portal ist eine Onlineplattform für Ersatzteile von Syntegon Technology. Es bietet eine kunden-, maschinen- und artikelspezifische Zusammenstellung von Ersatzteilen und gewährleistet einen transparenten Informationsfluss für schnelle Entscheidungen. Ihre Ersatzteilanfragen und -bestellungen gestalten sich dank dieser Plattform denkbar einfach.



Greifen Sie in dieser Anwendung auf alle Informationen und Funktionen zu und platzieren Sie Anfragen und Bestellungen.

Link: eportal.syntegon.com/ePortalP/m/





Funktionen & Anwendung

Was kann das E-Portal?

E-Portal Funktionen

Profitieren auch Sie von unseren E-Portal Basisfunktionen und fragen Sie bei Interesse unsere erweiterten Funktionen an.

Basisfunktionen

Suche



Finden Sie Ihre maschinenspezifischen Ersatzteile inklusive Preis, Verfügbarkeit und Lieferzeiten.

Merkzettel



Erfassen und speichern Sie im Rahmen von Wartungsarbeiten identifizierte Ersatzteile und planen Sie zukünftige Angebotsanfragen oder Bestellungen.

Warenkorb



Platzieren Sie Angebotsanfragen und Bestellungen rund um die Uhr direkt im E-Portal.

E-Service



Überblicken Sie Ihre bisherigen Angebote und Bestellungen und verwenden Sie diese als Grundlage für neue Angebotsanfragen und Bestellungen.

Technologie-Management



Behalten Sie den Überblick über Ihre Syntegon Maschinen und Ersatzteile inklusive technischer Updates und Nachfolgematerialien.

Dokumente



Erhalten Sie Benachrichtigungen zu Upgrades und fragen Sie Bedienanleitung, Elektrodokumentation und Ersatzteilkataloge Ihrer Maschinen an.



Erweiterte Funktionen

Schnittstellen OCI, Ariba und Coupa



Verknüpfen Sie Ihr Einkaufssystem direkt mit unserem E-Portal und übertragen Sie die Ersatzteildaten mit dem Punch-Out Warenkorb in Ihr System.

Nummern-Mapping



Teilen Sie uns Ihre Materialnummern für Syntegon Ersatzteile mit, und wir ergänzen diese in Ihrem E-Portal.

Corporate Portal



Überblicken Sie die E-Portale und Maschinen Ihrer verschiedenen Standorte, sammeln Sie Bedarfe und platzieren Sie Ihre Bestellungen zentral.

Zielgruppe

Für wen ist das
E-Portal?





Einkäufer:innen

Erstellen Sie auf Basis der Merktzettel Ihrer Kollegen Angebotsanfragen oder Bestellungen direkt im E-Portal.

Nutzen Sie das E-Portal abteilungsübergreifend.

Erhalten Sie eine Übersicht über Ihre Syntegon Maschinen sowie mögliche Modernisierungen und Obsoleszenzen.



Mitarbeiter:innen Produktions- steuerung & Management



Logistik Mitarbeiter:innen



Behalten Sie den Bestand Ihrer kritischen Ersatzteile im Blick und planen Sie Lagerauffüllaktionen im E-Portal Merktzettel.



Maschinenbediener:innen, Techniker:innen & Mechaniker*innen



Suchen, identifizieren und speichern Sie wichtige Verschleiß- und Ersatzteile im Rahmen von Wartungsarbeiten.

Zugriff

Wie können auch Sie
das E-Portal nutzen?



E-Portal Zugriff

Sie haben zwei Optionen, um Zugang zu unserer E-Portal Anwendung zu erhalten:

Option 1:

E-Portal Registrierungsformular



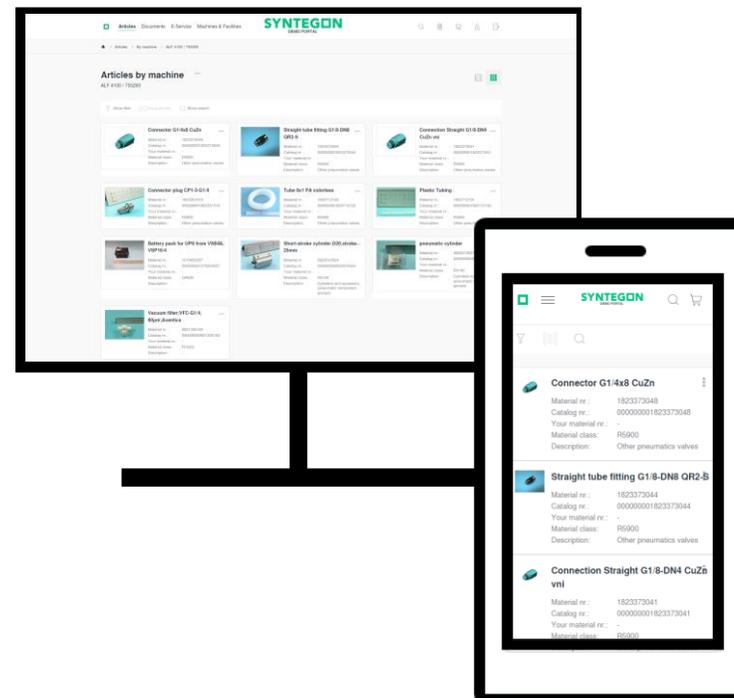
Registrieren Sie sich über das Formular auf der E-Portal Seite. Sie erreichen das Anmeldeformular durch Klick auf den Link «Zur Erstanmeldung». Um Sie als E-Portal Nutzer:in erfassen zu können, benötigen wir die Information zu Ihrer Syntegon Kundennummer sowie zu Ihren Syntegon Verpackungsmaschinen (Hersteller, Maschinentyp und Seriennummer).

Option 2:

Kundenbetreuer kontaktieren



Kontaktieren Sie Ihren persönlichen Syntegon Ansprechpartner und fragen Sie nach einem E-Portal Zugang.



 WWW.SYNTEGON.COM

SSC3 | 20.06.2024

© Syntegon Group. All rights reserved, also regarding any disposal, exploitation, reproduction, editing, distribution, as well as in the event of applications for industrial property rights.

SYNTEGON