SYNTEGON
PROCESSING & PACKAGING

Syntegon E-Portal

Mehr als ein Onlineshop

Definition

Was ist das E-Portal?

© Syntegon Group. All rights reserved, also regarding any disposal, exploitation, reproduction, editing, distribution, as well as in the event of applications for industrial property rights.

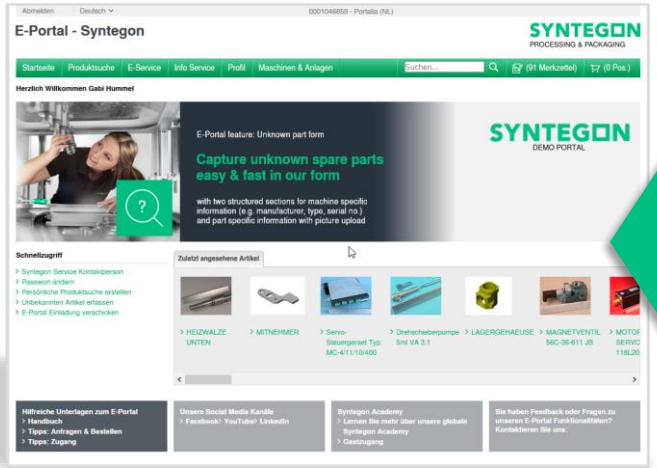
SYNTEGON

Ersatzteile nur einen Klick entfernt.

Online informieren und bestellen – Ihre kundenindividuelle Plattform

Das E-Portal ist eine Onlineplattform für Ersatzteile von Syntegon Technology. Es bietet eine kunden-, maschinen- und artikelspezifische Zusammenstellung von Ersatzteilen und gewährleistet einen transparenten Informationsfluss für schnelle Entscheidungen. Ihre Ersatzteilanfragen und -bestellungen gestalten sich dank dieser Plattform denkbar einfach.

E-Portal Classic

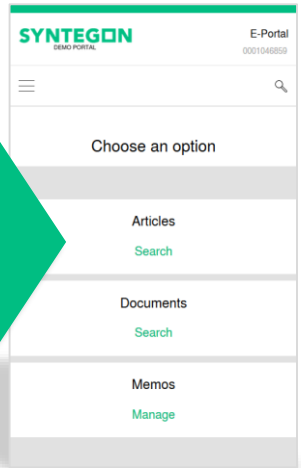


Greifen Sie in dieser Anwendung auf alle Informationen und Funktionen zu und platzieren Sie Anfragen und Bestellungen

Link: https://eportal.syntegon.com/

Ein Zugang:
Zwei Anwendungen

E-Portal Mobile



Nutzen Sie diese Anwendung direkt auf dem Shopfloor, suchen und identifizieren Sie Ersatzteile und speichern Sie diese in Merkzetteln.

Link: https://eportal.syntegon.com/m

© Syntegon Group. All rights reserved, also regarding any disposal, exploitation, reproduction, editing, distribution, as well as in the event of applications for industrial property rights.

SYNTEGON

Funktionen & Anwendung

Was kann das E-Portal?

© Syntegon Group. All rights reserved, also regarding any disposal, exploitation, reproduction, editing, distribution, as well as in the event of applications for industrial property rights.

SYNTEGON

E-Portal Funktionen

Profitieren auch Sie von unseren E-Portal Basisfunktionen und fragen Sie bei Interesse unsere erweiterten Funktionen an.

Basisfunktionen

Suche

Finden Sie Ihre maschinenspezifischen Ersatzteile inklusive Preis, Verfügbarkeit und Lieferzeiten.

Merkzettel

Erfassen und speichern Sie im Rahmen von Wartungsarbeiten identifizierte Ersatzteile und planen Sie zukünftige Angebotsanfragen oder Bestellungen.

Warenkorb

Platzieren Sie Angebotsanfragen und Bestellungen rund um die Uhr direkt im E-Portal.

E-Service

Überblicken Sie Ihre bisherigen Angebote und Bestellungen und verwenden Sie diese als Grundlage für neue Angebots-anfragen und Bestellungen.

Technologie-Management

Behalten Sie den Überblick über Ihre Syntegon Maschinen und Ersatzteile inklusive technischer Updates und Nachfolgematerialien.

Info Service

Erhalten Sie Benachrichtigungen zu Upgrades und fragen Sie Bedienanleitung, Elektrodokumentation und Ersatzteilkataloge Ihrer Maschinen an.

Erweiterte Funktionen

Schnittstelle OCI, Ariba und Coupa

Verknüpfen Sie Ihr Einkaufssystem direkt mit unserem E-Portal und übertragen Sie die Ersatzteildaten mit dem Punch-Out Warenkorb in Ihr System.

Nummern-Mapping

Teilen Sie uns Ihre Materialnummern für Syntegon Ersatzteile mit, und wir ergänzen diese in Ihrem E-Portal.

Corporate Portal

Überblicken Sie die E-Portale und Maschinen Ihrer verschieden Standorte, sammeln Sie Bedarfe und platzieren Sie Ihre Bestellungen zentral.

© Syntegon Group. All rights reserved, also regarding any disposal, exploitation, reproduction, editing, distribution, as well as in the event of applications for industrial property rights.

SYNTEGON

Zielgruppe

Für wen ist das E-Portal?

© Syntegon Group. All rights reserved, also regarding any disposal, exploitation, reproduction, editing, distribution, as well as in the event of applications for industrial property rights.

SYNTEGON

Nutzen Sie das E-Portal abteilungs-übergreifend.

Einkäufer*innen

Erstellen Sie auf Basis der Merkzettel Ihrer Kollegen Angebotsanfragen oder Bestellungen direkt im E-Portal.

Logistik Mitarbeiter*innen

Behalten Sie den Bestand Ihrer kritischen Ersatzteile im Blick und planen Sie Lager-Auffüllaktionen im E-Portal Merkzettel.

Erhalten Sie eine Übersicht über Ihre Syntegon Maschinen sowie mögliche Modernisierungen und Obsoleszenzen.

Mitarbeiter*innen Produktions-steuerung & Management

Maschinenbediener*innen, Techniker*innen & Mechaniker*innen

Suchen, identifizieren und speichern Sie wichtige Verschleiß- und Ersatzteile im Rahmen von Wartungsarbeiten.

SYNTEGON

© Syntegon Group. All rights reserved, also regarding any disposal, exploitation, reproduction, editing, distribution, as well as in the event of applications for industrial property rights.

Zugriff

Wie können auch Sie das E-Portal nutzen?

© Syntegon Group. All rights reserved, also regarding any disposal, exploitation, reproduction, editing, distribution, as well as in the event of applications for industrial property rights.

SYNTEGON

E-Portal Zugriff

Um unsere beiden E-Portal Anwendungen mit einem E-Portal Benutzerzugang nutzen zu können, haben Sie zwei Optionen, um sich zu registrieren.

Option 1:

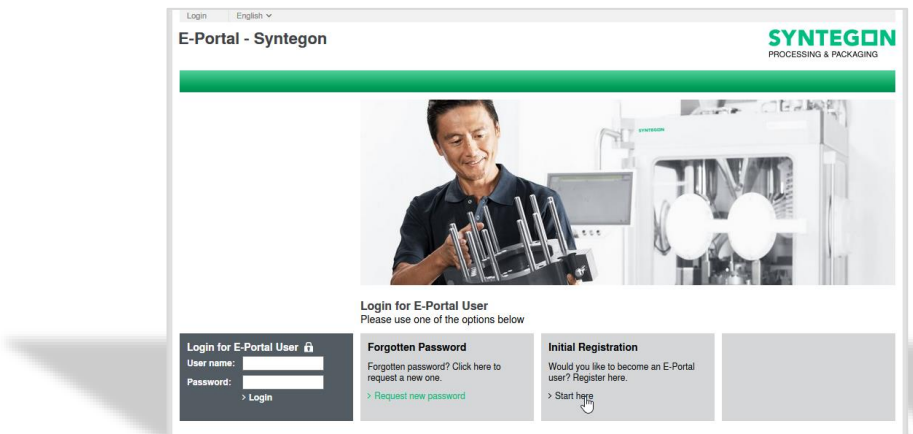
E-Portal Registrierungsformular

Registrieren Sie sich über das Formular auf der E-Portal Seite. Sie erreichen das Anmeldeformular durch Klick auf den Link «Zur Erstanmeldung». Um Sie als E-Portal Nutzer erfassen zu können, benötigen wir die Information zu Ihrer Syntegon Kundennummer sowie zu Ihren Syntegon Verpackungsmaschinen (Hersteller, Maschinentyp und Seriennummer).

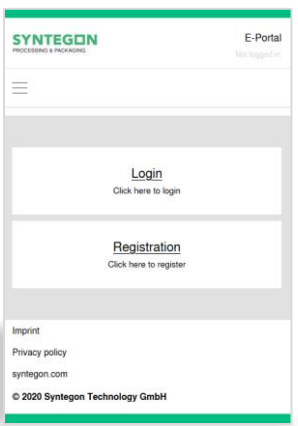
Option 2:

Kundenbetreuer kontaktieren

Kontaktieren Sie Ihren persönlichen Syntegon Ansprechpartner und fragen Sie nach einem E-Portal Zugang.



Link: https://eportal.syntegon.com/



Link: https://eportal.syntegon.com/m

© Syntegon Group. All rights reserved, also regarding any disposal, exploitation, reproduction, editing, distribution, as well as in the event of applications for industrial property rights.

SYNTEGON

WWW.SYNTEGON.COM

PA-FCS/SBC3 | 19.04.2021
© Syntegon Group. All rights reserved, also regarding any disposal, exploitation, reproduction, editing, distribution, as well as in the event of applications for industrial property rights.

SYNTEGON