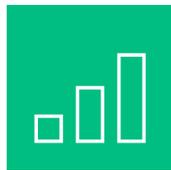


**SYNTEGON**

PROCESSING & PACKAGING



Packed  
with Value.

# 安心と便利を パッケージに。

シンテゴン サービス プログラムに  
関するご案内



# 目次



Packed with peace of mind.

# 生産性の向上も リスクの削減も 私たちに任せください。

## 最適な保守サービスで効率と安心を

お客様のお役に立てるサービスを、パッケージにまとめてご用意しました。内容に応じて7つのレベルで展開します。機械の点検から生産パフォーマンスの保証まで、標準化されたパッケージにより、お客様の製造現場をサポートします。どのレベルも定額でご利用いただけます。また、オプションのサービスを追加しカスタマイズすることもできます。

あらゆる保守に対応するサービスプログラム	3
お客様に合わせた専門的サポート	4
長期契約の確かなパートナーシップ	5
ニーズに応じたレベルの選択	6
サービスパッケージの概要	8
新規設備のレベル4サービスプログラムの例	10
必要なすべてのサービスをご用意	12
Synexio — デジタルソリューションで生産性を最適化	13



### 協力して生産リスクを最小化

機械・設備に関する当社のノウハウと生産に関する貴社の専門知識を組み合わせ、ニーズに合った最適な保守戦略を開発することで、生産ロスを低減し、設備のパフォーマンスを最大限に引き出し、計画外のダウンタイムを最小限に抑えます。



### 事前計画によりコストを予測

点検と保守の年間計画を貴社と共同で策定します。これにより、設備のパフォーマンスを事前に予測して定額プランで維持することができます。



### 複雑なプロセスをシンプルに

サービスプログラムは、管理業務を最小限に抑えるよう、注文と請求処理を効率化します。また、お客様の窓口として当社の専任管理者をアサインすることで、コミュニケーションの円滑化に努め、お客様がコアビジネスに集中できるようにします。



Packed with onvenience.

# お困りのときも すぐに対応します。

## 専任管理者やヘルプラインによるサポート

サービスプログラムは、当社より専任の管理者が担当となり、プロセスを円滑に進めるとともに、サービスプログラムに関するお問い合わせに対応します。また、当社の技術専門チームのサポートが緊急に必要な場合は、随時ヘルプラインにご連絡ください。



### 専任管理者

専任の管理者が、責任をもってサービスプログラムの履行を管理します。



### ヘルプライン

設備の故障の際にはすぐにヘルプラインにご連絡いただけます。



Packed with value.

# 継続的な パートナーシップで 事業に専念できます。

## お客様に最適な保守戦略をご提案

必要なサポートに応じて、適切なサービスレベルをご提案します。レベルが上がるごとにサービス内容が増え、貴社の責任は減少します。すべて定額でご利用いただけます。貴社が中核事業に専念できるよう、当社の技術専門チームにより継続的なサポートをご提供します。





Packed with services.

# シンプルなサービスから 手厚いサポートまで お選びいただけます。

ご要望に応える7種の定額パッケージ

レベルが上がると、点検やリモートサービスなどの基本サービスから機械の生産パフォーマンスの保証まで、サービスの対象範囲が広がります。オプションサービスを追加して契約内容をカスタマイズすると、さらに柔軟な対応が可能になります。





Packed with guarantees.

# 点検からトラブル対応、 現場のトレーニングまで 幅広くご提供します。



## サービスパッケージの概要

		レベル 1	レベル 2	レベル 3	レベル 4	レベル 5	レベル 6	レベル 7
契約の履行	■ 専任管理者	<input type="checkbox"/>						
リモートサービス	■ ヘルプライン	<input type="checkbox"/>						
計画保守	■ 定期点検	<input type="checkbox"/>						
	■ 定期メンテナンス		<input type="checkbox"/>					
	■ 予防保全部品（指定部品）			<input type="checkbox"/>				
	■ 状態基準保全部品（CBM）				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
トレーニング	■ オペレータートレーニング				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	■ 保守トレーニング					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
計画外保守	■ 修理とトラブルシューティング					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	■ RTFパーツ（Run-to-failure parts: 故障時まで使用する部品）					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
専門サービス	■ 設備の最適化						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	■ 在庫の最適化						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	■ 生産の最適化							<input type="checkbox"/>
	■ 現地に常駐する技術専門の管理者							<input type="checkbox"/>
オプションサービス	■ Synexio Monitor	<input type="checkbox"/>						
	■ トレーニング	<input type="checkbox"/>						
	■ ヘルプライン: 稼働 / 対応時間の延長				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	■ 現場でのトラブルシューティング: 対応時間				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	■ 新規設備の保証延長				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	■ 新規設備の垂直立ち上げ				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



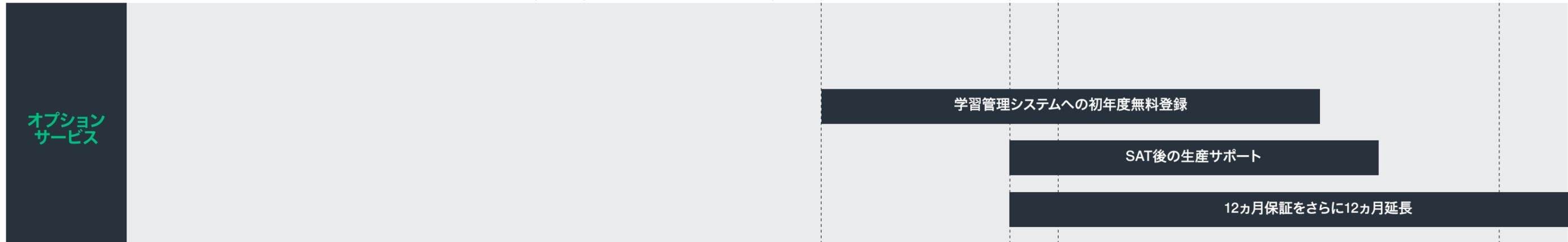
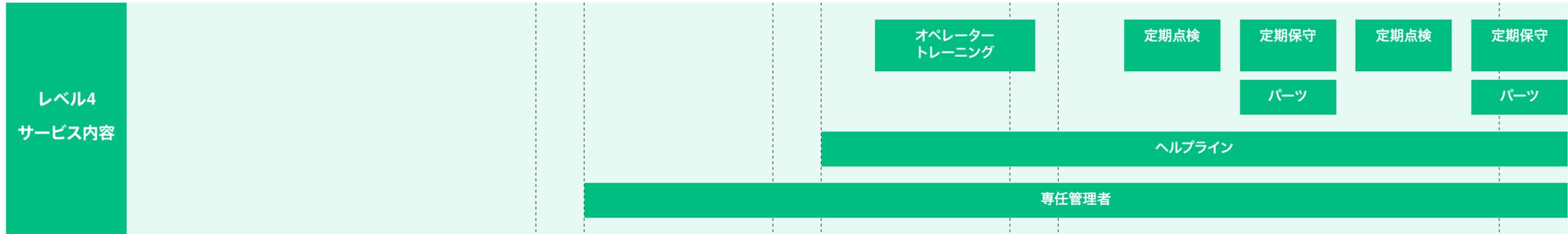
Packed with guarantees.

# サービスプログラム レベル4



商用生産の垂直立ち上げ

## 新規設備での導入事例





# Syntegon Service。

## 需要に合わせてサービスをご用意

当社の包括的なサービスポートフォリオは、医薬品や食品の製造業界の皆様へ、スムーズな生産プロセスを実現するための基盤を提供します。各国に所属する技術者や専門家が、保守計画、技術サポート、最新化、オペレータートのトレーニングなどで、機械のライフサイクル全体を通じて貴社をサポートします。さらに、当社のデジタルソリューションを活用することで、生産プロセスを管理して製品や機械のデータの透明化に貢献します。サステナブルな素材への切り替えや、自動化技術へのアップグレードなど、未来志向な工場づくりに向けて、お客様とともに歩んでまいります。

サービスプログラム 	デジタルソリューションズ 	スペアパーツ部品 
メンテナンス 	<b>Syntegon Service</b>	技術サポート 
最新化（改造） 	トレーニング 	エキスパートによるサービス 



# Future-proof production。

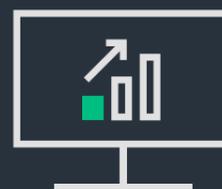


## Synexio (シネクシオ) — デジタルソリューションで生産性を最適化

クラウドベースのソリューションであるSynexioは、機械と生産のデータを時系列にリアルタイムで収集、評価、可視化します。ニーズに合わせて、3種類のパッケージ「Monitor (モニター)」、「Uptime (アップタイム)」、「Empower (エンパワー)」をご用意しています。

### Synexioパッケージ

目標を達成し向上を続けるために、3種類のパッケージからお選びいただけます。



#### Synexio Monitor

Monitorの透明化機能により、運用パフォーマンスを把握することができます。



#### Synexio Uptime\*

Uptimeは、通常は見落とししてしまうようなプロセスの改善点を明らかにします。



#### Synexio Empower\*

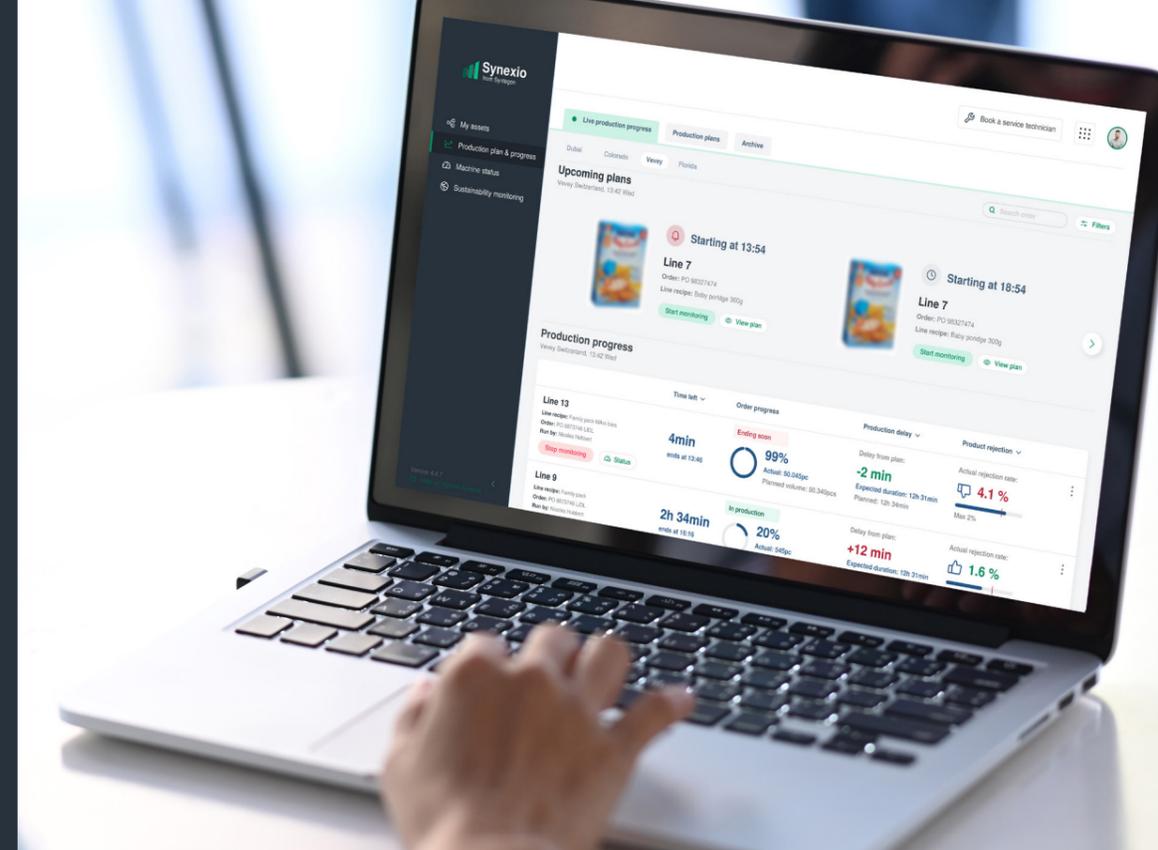
Empowerは、継続的な知識やスキルの向上と持続可能な成果の確保に役立ちます。

\*発売予定時期：Uptime (2023年初め)、Empower (2023年半ば)

# Synexioの主な機能

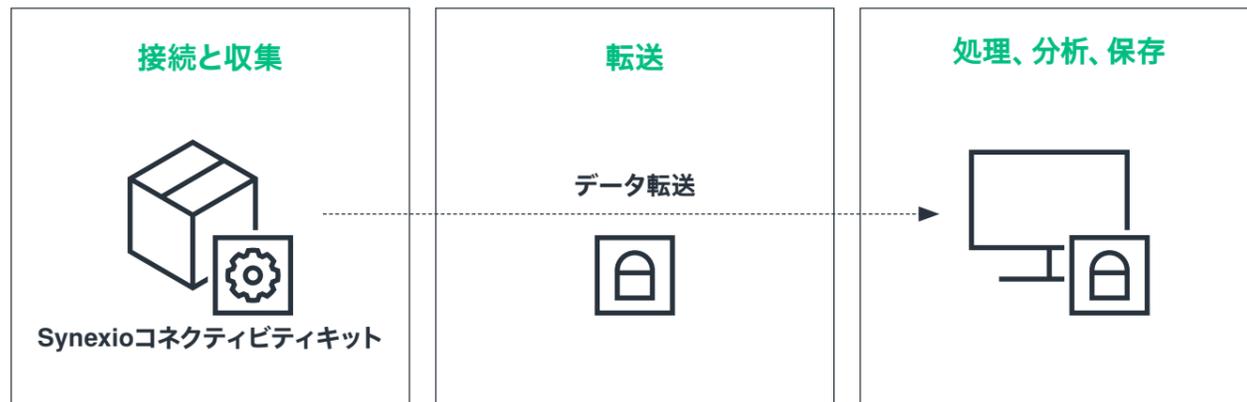


		Monitor	Uptime	Empower
理解フェーズ	生産進捗のモニタリング	□	□	□
	パフォーマンスとステータスのモニタリング	□	□	□
	サステナビリティのモニタリング	□	□	□
	アラームのモニタリング		□	□
改善フェーズ	脆弱性のモニタリング (サイバーセキュリティのスクキャン)		□	□
	アクティブモニタリングと支援サービス		□	□
	パフォーマンスの評価		□	□
	故障モードとライン健全性分析			□
実行フェーズ	パッチ管理(サイバーセキュリティの維持)			□
	機械・設備と運用のトレーニング			□
	保守と運用のタスク管理			□
	作業手順書			□



# Synexioのセキュリティ・バイ・デザイン

セキュリティを重視するシンテゴンのソリューションは、最高基準のデータセキュリティを確保しています。データは外部への送信のみを目的として収集し、送信時には暗号化されており、ISO基準に基づいて処理、分析、保管します。



ハードウェアとソフトウェアの最新のセキュリティメカニズム

通信はすべて暗号化

データとアクセスの管理においてセキュリティとプライバシーの保護を重視し、システムのデザイン段階から最新の個人情報保護法や各種規制の要件に適合させています。

# お客様のメリット



## パフォーマンスの見える化

現在のおよび過去の機械の運用状況や効率性が、Web対応のデバイスでいつでもどこでも利用できます。



## パートナーシップ

当社の機械に関する専門知識とお客様のデータを結びつけ、適切に分析・解釈することで、機械の性能や効率性を向上させるためのポテンシャルを特定します。



## セキュアな接続

アウトバウンドのみの収集から、暗号化された転送、ISOに準拠した処理、分析および保存に至るまで、貴社のデータセキュリティを最優先します。

## シンテゴン テクノロジー 株式会社

本社: 〒150-0002 東京都渋谷区渋谷3-3-2 5F TEL: 03-5466-2550

関西営業所: 〒532-0004 大阪府大阪市淀川区西宮原2-1-3 17F TEL: 06-6391-4641

工場(コンピテンスセンター ジャパン アンド ビジョンテクノロジー): 〒355-0813 埼玉県比企郡滑川町月輪 1464-4

E-mail: [info.packaging.jp@syntegon.com](mailto:info.packaging.jp@syntegon.com)

Website : [www.syntegon.jp](http://www.syntegon.jp)

Syntegon Group | PA/MBC2 | 06.2023 | subject to change without notice