

# E-Portal.

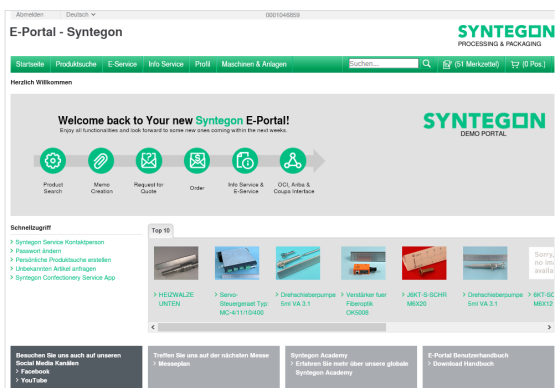
ERSATZTEILE NUR EINEN KLICK ENTFERNT.

## E-Portal: Online informieren und bestellen

Das E-Portal ist die Onlineplattform für Ersatzteile von Syntegon Technology. Es bietet eine kunden- sowie maschinenspezifische Zusammenstellung von Ersatzteilen und gewährleistet einen transparenten Informationsfluss für schnelle Entscheidungen. Ihre Ersatzteilanfragen und -bestellungen gestalten sich dank dieser Plattform denkbar einfach.

Alle am Entscheidungsprozess beteiligten Mitarbeiter erhalten je nach Bedarf Zugang zu den relevanten Informationen. Detaillierte Artikelinformationen mit Preis und Verfügbarkeit sowie direkte Bestellmöglichkeiten stehen Ihnen rund um die Uhr in allen gängigen Sprachen zur Verfügung.

Sie erreichen das E-Portal über unsere Webseite [www.syntegon.com](http://www.syntegon.com) über die Rubrik After-Sales Services oder direkt über [www.syntegon.com/ePortal](http://www.syntegon.com/ePortal). Dort können Sie sich über die Login Maske anmelden.



Startseite: Detaillierte Produktsuche und -informationen.

## Ihre Vorteile

- ▣ Rund um die Uhr online informieren und bestellen
- ▣ Detaillierte Artikelinformationen
- ▣ Kundenspezifisches technisches Dokumentenmanagement
- ▣ Optimierung der Lagerhaltung und Logistik
- ▣ Stationäre und mobile Anwendung möglich

## Zusatzfunktionen

Durch das **Open Catalog Interface (OCI)** können Artikelinformationen in Ihr firmeneigenes Einkaufs- oder ERP-System übertragen werden. Dadurch können Sie den Anfrage- und Bestellprozess im firmeneigenen System ausführen und gleichzeitig die Informationen des E-Portals nutzen. Das E-Portal bietet auch Schnittstellen zu Coupa und Ariba.

Im **Corporate Portal** können mehrere standortspezifische E-Portale zusammengefasst werden. Die Zusammenfassung kann für einen Konzern, eine Einkaufsorganisation, etc. erfolgen. Dadurch kann ein E-Portal Nutzer den Anfrage- und Bestellprozess für mehrere Standorte verwalten und auf die relevanten Informationen aller Ersatzteile zugreifen.



# Bestellportal und Planungstool in Einem.

## Suchen und informieren

Die Suche nach Ersatzteilen gestaltet sich schnell und einfach. Preise, Verfügbarkeiten und Artikelinformationen sind zu jeder Zeit aktuell verfügbar.

## Planen und bestellen

Ersatzteile können als Merkzettel für spätere Bestell- und Wartungsvorhaben vorgemerkt werden. Die Bestellung der ausgewählten Ersatzteile erfolgt über einen Warenkorb. Auf Wunsch können die Warenkörbe auch in Ihr firmeneigenes Warenwirtschaftssystem übertragen werden.

## Anfragen und nachverfolgen

Sie haben zudem die Möglichkeit, ein schriftliches Angebot für einen Warenkorb über das E-Portal anzufordern. Ihre Angebote und Bestellungen sind im Menüpunkt E-Service einsehbar. Alle Angebote und Bestellungen der letzten 24 Monate können Sie sich hier bis auf Artikellebene anzeigen lassen.

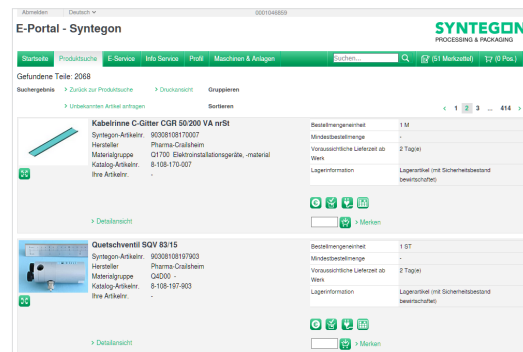
## Aktuelle Informationen abrufen

Im Info Service finden Sie kunden- und maschinenspezifisches Informationsmaterial, z.B. über verfügbare Nachrüstkits oder Nachfolgematerial für abgekündigte Teile.

## Mobiles E-Portal

Dank dieser neuen Anwendung haben Sie mit Ihren mobilen Endgeräten Zugriff auf alle E-Portal Funktionen. Damit können Sie Anfragen und Bestellungen direkt vor Ort an der Maschine erstellen. Alternativ können Sie Merkzettel vorbereiten und zur Weiterbearbeitung an andere Nutzer oder Abteilungen weiterleiten.

Durch die Aktivierung des NFC (Near Field Communication) Tags an Ihrem Gerät werden Maschinen automatisch erkannt. Damit steht Ihnen die entsprechende maschinenspezifische Dokumentation an Ort und Stelle in Echtzeit zur Verfügung.



Preise, Verfügbarkeiten und Lieferzeiten können zu jeder Zeit online abgerufen werden. Detaillierte Artikelinformationen sowie die Möglichkeit der Angebots- und Auftragsverfolgung schaffen Transparenz. Davon profitiert auch Alm Vita\*.

## Einen Schritt voraus dank Onlineplattform

Das E-Portal im Einsatz bei Alm Vita\*

Alm Vita ist auf pflanzliche Vitaminpräparate spezialisiert und setzt sich höchste Qualitätsmaßstäbe bei der Verarbeitung der erlesenen Zutaten. Seine saisonalen Spitzenzeiten in der Produktion plant Alm Vita im Detail. „Das E-Portal von Syntegon Technology unterstützt uns dabei optimal“, berichtet der Produktionsleiter. „Es liefert uns alle wichtigen Ersatzteilm Informationen wie Verfügbarkeit, Lieferzeit und Preis für unsere Verpackungsmaschinen. So können wir die Inspektion und Wartung viel genauer planen und durchführen.“ Die kritischen Teile können per Mausklick identifiziert und für den Ernstfall gelagert werden. Das erleichtert Alm Vitas Ersatzteillogistik deutlich.

Dem technischen Einkauf erspart die Onlineplattform die zeitaufwendige Suche in verschiedenen Ersatzteilkatalogen. Dank der technischen Daten und Fotos lassen sich die angeforderten Teile schnell und unkompliziert finden. Anfragen und Bestellungen werden viel zügiger abgewickelt. Fällt den Produktionsmitarbeitern außerhalb der

regulären Geschäftszeiten eine Unregelmäßigkeit an einer Maschine auf, können sie im E-Portal einen Merkzettel mit Teilen erstellen, die gleich am nächsten Tag vom technischen Einkäufer bei Syntegon bestellt werden.

Das E-Portal liefert rund um die Uhr Produktinformationen zu den für Alm Vita relevanten Ersatzteilen. Ein transparenter Informationsfluss ermöglicht schnelle Entscheidungen. Die gesamte Ersatzteillogistik des Unternehmens verbesserte sich dadurch erheblich. Derzeit plant Alm Vita die Einbindung des E-Portals in das interne ERP-System. „Dieser Schritt erscheint uns als logische Konsequenz aus den bisherigen Erfahrungen. Wir sehen in der Verknüpfung eine weitere Effizienzsteigerung für unsere Ersatzteillogistik und -beschaffung“, so der Einkaufsleiter des innovativen Herstellers von Vitaminpräparaten.

\* Name geändert

Sie finden Ihren  
Ansprechpartner unter:

[WWW.SYNTEGON.COM/DE/SERVICES](http://WWW.SYNTEGON.COM/DE/SERVICES)

PA-PCS/MKT, PA-FCS/PRM, 03.2020, Änderungen vorbehalten